

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina 1 / 10
		Data 31/03/2022	

Contesto dell'azienda

L'azienda ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera in relazione alle parti interessate al fine di individuare i fattori interni ed esterni che possono influenzare la propria capacità di raggiungere i risultati attesi.

Di seguito si riassumono i risultati più rilevanti in merito al contesto in cui operiamo:

FATTORI DI CONTESTO INTERNO	FATTORI DI CONTESTO ESTERNO
<ul style="list-style-type: none"> L'azienda realizza su commessa stampi e minuteria semilavorata o grezza per la maggior parte destinata ai vari brand di alta moda, i quali operano in un contesto internazionale; 	<ul style="list-style-type: none"> I nostri clienti definiscono e ci indicano (anche in funzione dei diversi mercati in cui collocano i loro prodotti) i requisiti in termini qualitativi e cogenti del prodotto legati alla minuteria commissionata;
<ul style="list-style-type: none"> L'azienda è situata nel polo industriale di Scandicci, in località Granatieri, a poca distanza dalle grandi arterie di comunicazione nazionale. 	<ul style="list-style-type: none"> Nel nostro business sono presenti alcuni competitors (di varie dimensioni) dislocati principalmente nell'area metropolitana fiorentina;
<ul style="list-style-type: none"> Competenza, professionalità e know-how delle maestranze interne all'azienda sono garanti dell'alta qualità del prodotto finale; 	<ul style="list-style-type: none"> I nostri fornitori di materia prima sono a volte condivisi con i nostri principali competitors;
<ul style="list-style-type: none"> L'azienda crede nell'innovazione tecnologica e nel continuo ammodernamento delle proprie linee di produzione e del proprio parco macchine utensili, per raggiungere migliori livelli di produttività, minor impatto ambientale e superiori standard di sicurezza. 	<ul style="list-style-type: none"> I nostri clienti richiedono oggetti realizzati con la maggiore cura possibile e materiali di alto livello al fine di assicurare l'alta qualità funzionale ed estetica del prodotto finale;
<ul style="list-style-type: none"> L'azienda ha rapporti di consulenza esterna affidabili e consolidati in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e gestione del personale. 	<ul style="list-style-type: none"> Ogni cliente ha delle "particolarità" legate sia al proprio target di clientela, sia all'organizzazione interna;
	<ul style="list-style-type: none"> I nostri clienti richiedono metodologie costruttive di tipo artigianale, ma con attrezzature, strumenti, tecniche e tecnologie moderne supportate da controlli qualità affidabili.

<i>Euro Stampaggi_{spa}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	2 / 10

Parti interessate

Dall'analisi del nostro contesto sono state individuate le parti interessate rilevanti, le relative esigenze ed aspettative e quali di queste sono o potrebbero diventare requisiti legali e altri requisiti. Il risultato di questa analisi è rappresentato nella tabella seguente

PARTI INTERESSATE RILEVANTI	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI CONFORMITA'
Proprietà	<ul style="list-style-type: none"> - Solidità patrimoniale - Durevole redditività - Utili, creazione del valore (ritorno sugli investimenti) - Trasparenza - Corretta gestione delle attività - Rendicontazione delle prestazioni economiche e di SSL - Basso o ridotto rischio economico e di SSL connesso alle attività - Raggiungimento degli obiettivi di medio – lungo termine - Identificazione delle aree di miglioramento - Collaborazione di dirigenti, preposti e lavoratori - Protezione delle informazioni riservate e del know-how 	X
Autorità legislative e regolamentari (UE, Stato, Regione Toscana, Comune di Scandicci)	<ul style="list-style-type: none"> - Pagamento tributi - Rispetto legislazione 	X
Clienti ed eventuali auditor di seconda parte	<ul style="list-style-type: none"> - Qualità e disponibilità del prodotto / servizio - Facile accessibilità alle sedi dell'Organizzazione - Veridicità e rapidità delle comunicazioni - Sensibilità nei confronti di ambiente, salute e sicurezza e valori etico-sociali - Organizzazione/partecipazioni a eventi legati alla promozione del prodotto/servizio - rispetto della legalità, trasparenza dei bilanci, politiche di contrasto ai fenomeni corruttivi - Conoscenze tecniche per avere capacità di risolvere eventuali problematiche - Puntualità delle consegne - Prezzi concorrenziali - Disponibilità del personale coinvolto 	
Lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> - Facile accessibilità ai luoghi di lavoro - Luoghi di lavoro idonei allo svolgimento della propria attività - Rispetto del contratto nazionale applicato - Puntualità ed equità delle retribuzioni 	X

<i>Euro Stampaggi_{spa}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	3 / 10

PARTI INTERESSATE RILEVANTI	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI CONFORMITA'
	<ul style="list-style-type: none"> - Riconoscimenti e premi - Garanzia occupazionale - Qualificazione e sviluppo professionale - Soddisfazione nel lavoro - Rispetto dell'identità culturale - Veridicità delle comunicazioni - Trasparenza delle azioni e dei programmi - rispetto dei diritti e delle politiche non discriminatorie - supporto alla maternità e paternità - dislocazione delle attività tenendo conto della pendolarità - promozione delle pari opportunità - Comunicazioni e azioni rispettose della sensibilità delle persone - Protezione della riservatezza dei dati - Messa a disposizione delle risorse necessarie - Rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro - Rispetto della politica, del codice etico e dei requisiti del SGA - Possibilità di associazione e riunione - Partecipazione e consultazione - Possibilità di parcheggio 	
Fornitori esterni (fornitori di materie prime, semilavorati, servizi, macchinari, appaltatori, subappaltatori e altre organizzazioni controllate)	<ul style="list-style-type: none"> - Facile accessibilità alle sedi dell'organizzazione - Veridicità delle comunicazioni - Trasparenza delle azioni e dei programmi - Comunicazioni e azioni rispettose della sensibilità delle persone - salvaguardia della riservatezza dei dati - Protezione delle proprietà (inclusi dati e informazioni) messe a disposizione dell'Organizzazione ai fini dell'erogazione dei servizi - prospettive economiche per il sistema di fornitura - La creazione di indotti, tali da fornire risorse, strumenti e soluzioni per il miglioramento dell'efficienza e della performance - Qualificazione delle competenze esterne e conseguente generale aumento del benessere collettivo - Il mantenimento nella vendor list dell'organizzazione - Il rispetto delle norme cogenti applicabili e la gestione etica lungo l'intera catena di fornitura - tempestività e puntualità nei pagamenti - solvibilità 	
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilità di informazioni - Disponibilità di tempo 	X

<i>Euro Stampaggi_{spa}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	4 / 10

PARTI INTERESSATE RILEVANTI	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI CONFORMITA'
Organizzazioni sindacali (RSU)	<ul style="list-style-type: none"> - Accesso ai luoghi di lavoro - Ambiente di lavoro idoneo - Adozione e rispetto delle misure di prevenzione e protezione - Eliminazione o riduzione dei rischi per la SSL - Tutela dei lavoratori - Rispetto dei rapporti e delle condizioni di lavoro: SSL, contratti nazionali, retribuzioni, diritti umani - Dialogo aperto e costruttivo volto a individuare soluzioni congiunte 	
Organizzazioni datoriali	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione e sostegno - Aumento dell'occupazione - Crescita aziendale - Sostenibilità 	
Organi di controllo (ad es. VVF, ASL di Lastra a Signa e Scandicci, Ispettorato del lavoro)	<ul style="list-style-type: none"> - Veridicità delle comunicazioni - Trasparenza delle azioni e dei programmi - Aggiornamento legislativo - trasparenza ed integrità nel reperimento e impiego delle risorse economico finanziarie - regolarità fiscale e contributiva - rispetto della legalità, trasparenza dei bilanci, politiche di contrasto ai fenomeni corruttivi - Rispetto della normativa applicabile - Disponibilità di informazioni e registrazioni - Disponibilità del personale coinvolto 	X
Enti di certificazione	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto delle norme applicate e dei Regolamenti dell'ente di certificazione - Rispetto della legislazione applicabile - Disponibilità di informazioni e registrazioni - Disponibilità del personale coinvolto 	X
Il vicinato dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Veridicità delle comunicazioni - Trasparenza delle azioni e dei programmi - Sicurezza e protezione del territorio e dell'ambiente - Comunicazioni e azioni rispettose della sensibilità delle persone - Sostegno a iniziative di pubblico interesse - Iniziative a valenza civica - La creazione di opportunità di sviluppo e occupazione sul territorio attraverso la creazione ed il consolidamento dell'indotto - trasparenza ed integrità nel reperimento e impiego delle risorse economico finanziarie 	X
Medico competente RSPP	<ul style="list-style-type: none"> - Veridicità delle comunicazioni - Trasparenza delle azioni e dei programmi - Adozione e rispetto delle misure di prevenzione e protezione 	X

<i>Euro Stampaggi_{sp.a}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	5 / 10

PARTI INTERESSATE RILEVANTI	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI CONFORMITA'
	<ul style="list-style-type: none"> - Adeguatezza delle risorse - Eliminazione o riduzione dei rischi per la SSL 	
Banche ed Assicurazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto degli accordi contrattuali - Veridicità delle comunicazioni - Trasparenza delle azioni e dei programmi 	
Le Università	<ul style="list-style-type: none"> - Reciproco beneficio e continuità di rapporto 	

Al fine di mantenere e migliorare l'efficacia del nostro sistema di gestione, il contesto e le parti interessate sono periodicamente monitorati (a fronte di evidenze) e riesaminate quantomeno in occasione del Riesame della Direzione.

<i>Euro Stampaggi_{sp.a}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	6 / 10

Scopo

L'azienda ha definito un Sistema di Gestione Integrato Aziendale (Qualità, Responsabilità Sociale e Salute e Sicurezza) messo in atto dall'azienda per:

- Dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- Mirare ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del proprio sistema, compresi i processi per migliorare il sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili;
- Rispettare i principi di Responsabilità Sociale;
- Tenere costantemente valutati, monitorati e mitigati i rischi insiti nei propri processi produttivi a cui vengono esposti i suoi lavoratori ed eventualmente altre parti interessate
- Garantire in ogni momento la propria conformità legale in materia di Salute e Sicurezza sul posto di Lavoro
- Impegnarsi a fornire ai lavoratori un luogo di lavoro il più possibile salubre e sicuro, anche mediante l'accrescimento delle competenze, il coinvolgimento e la comunicazione ad ogni livello.
- Dimostrare alle parti interessate rilevanti la conformità del proprio sistema alla UNI EN ISO 9001, alla SAI SA8000 e alla UNI ISO 45001 con il seguente scopo di certificazione:

UNI EN ISO 9001, SA8000

Progettazione e costruzione stampi su commessa. Stampaggio a caldo di metalli non ferrosi conto terzi

UNI ISO 45001

Progettazione e costruzione stampi su commessa.

Stampaggio a caldo di metalli non ferrosi conto terzi, incluse le attività di: taglio, tranciatura, lavorazioni meccaniche e decapaggio.

<i>Euro Stampaggi_{sp.a}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	7 / 10

Campo di Applicazione

L'azienda applica il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Responsabilità Sociale e Salute e Sicurezza sul Lavoro a:

- Tutte le attività e processi principali e di supporto legati all'attività di progettazione e produzione stampi su commessa, stampaggio a caldo di metalli non ferrosi conto terzi.

Tutte le attività e processi sono realizzati nell'unità locale (legale, amministrativa e produttiva) ubicata in Località Granatieri, via del Confine, 6/8/10/12 – 50010 Scandicci (FI), e riguardano:

- I Brand di alta moda italiana ed internazionale;
- Progettazione e realizzazione di attrezzature di stampaggio;
- Produzione di accessori e minuterie in metalli non ferrosi per pelletteria, calzature e abbigliamento mediante stampaggio a caldo;

Per accessori e minuterie sono da intendersi a titolo esemplificativo i seguenti prodotti:

- Fibbie;
- Attacchi e chiusure;
- Tiralampe;
- Manici;
- Guarnizioni e cerniere;
- Moschettoni;
- Morsetti;
- Bracciali e collane.

L'azienda opera anche in settori extra moda, quali serramenti, arredobagno, automotive, articoli funebri.

I nostri articoli possono essere realizzati in diverso materiale secondo le specifiche del cliente; a titolo esemplificativo:

- Ottone "standard" oppure a basso contenuto di piombo (chiamato anche "Ottone senza piombo");
- Bronzo;
- Alluminio.

Viste le caratteristiche dell'azienda, il contesto in cui opera, le parti interessate, le attività, i processi ed i prodotti realizzati; l'azienda ritiene che tutti i requisiti delle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018; SAI SA8000:2014) siano applicabili con le seguenti precisazioni ed esclusioni (valide solo per ISO 9001:2015):

<i>Euro Stampaggi_{sp.a}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	8 / 10

- 8.5.1 f: Gli accessori realizzati dall'azienda, sono sottoponibili a successive attività di monitoraggio e misurazione che permettono di valutare il risultato finale e pertanto le eventuali carenze possono essere individuate ancor prima dell'utilizzo.
- 8.5.5: Le attività di post-vendita si limitano alla gestione in garanzia degli eventuali accessori e minuterie non conformi per mezzo di riparazioni o sostituzione.
- 8.5.5: Vista la tipologia delle nostre forniture, non sono previsti servizi di manutenzione, o assistenza supplementare quali riciclo o lo smaltimento finale.
- 8.5.2: La rintracciabilità non è un requisito richiesto dal mercato e dalla attuale normativa.
- 8.5.3: Nell'attuazione dei propri processi e nella realizzazione dei prodotti, l'azienda non utilizza proprietà di fornitori esterni.

NOTA (solo per Responsabilità Sociale)

Sono escluse dal campo di applicazione le figure aziendali facenti parte del Consiglio di Amministrazione (a prescindere dal rapporto di subordinazione e/o collaborazione) in quanto, avendo responsabilità di gestione, non rientrano nella definizione di lavoratore secondo SAI SA 8000:2014.

<i>Euro Stampaggi_{spa}</i>	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA' - RESPONSABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)	MA	
		Revisione 03	Pagina
		Data 31/03/2022	9 / 10

Processi

Per la gestione ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione, l'azienda ha individuato i seguenti

processi principali:

- Progettazione;
- Commerciale;
- Approvvigionamento;
- Produzione.

Accanto ai processi principali individuati, sono stati identificati una serie di

processi di supporto:

- Pianificazione della produzione;
- Gestione delle risorse;
- Gestione del magazzino;
- Gestione dei fornitori;
- Gestione delle risorse umane;
- Gestione degli impianti e delle attrezzature
- Gestione della documentazione;
- Gestione dei monitoraggi/misurazioni sui processi/prodotti per il miglioramento del Sistema Gestione Aziendale;
- Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- Gestione degli aspetti ambientali.

Tutti i processi sopra esposti, sono finalizzati ad un'efficace ed efficiente gestione aziendale, nel rispetto dei requisiti del cliente, dei requisiti cogenti applicabili, ai requisiti aziendali e delle parti interessate rilevanti.

Interazione delle attività e dei processi

L'azienda, garantisce l'efficace funzionamento e controllo dei processi produttivi, dei fattori di rischio per la salute e sicurezza ed il rispetto della responsabilità sociale, attraverso sistemi di monitoraggi e controllo.

I processi sono dettagliati mediante procedure, istruzioni e/o documenti appositamente predisposti e previsti dal nostro Sistema di Gestione.

