### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA	
Revisione <b>05</b>	Pagina
Data <b>12/06/2024</b>	1 / 10

## Contesto dell'azienda

L'azienda ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera in relazione alle parti interessate al fine di individuare i fattori interni ed esterni che possono influenzare la propria capacità di raggiungere i risultati attesi.

Di seguito si riassumono i risultati più rilevanti in merito al contesto in cui operiamo:

FATTORI DI CONTESTO INTERNO	FATTORI DI CONTESTO ESTERNO
<ul> <li>L'azienda realizza su commessa stampi e minuteria semilavorata o grezza per la maggior parte destinata ai vari brand di alta moda, i quali operano in un contesto internazionale;</li> </ul>	I nostri clienti definiscono e ci indicano (anche in funzione dei diversi mercati in cui collocano i loro prodotti) i requisiti in termini qualitativi e cogenti del prodotto legati alla minuteria commissionata;
<ul> <li>L'azienda è situata nel polo industriale di Scandicci, in località Granatieri, a poca distanza dalle grandi arterie di comunicazione nazionale.</li> <li>Competenza, professionalità e know-how delle maestranze interne all'azienda sono garanti</li> </ul>	<ul> <li>Nel nostro business sono presenti alcuni competitors (di varie dimensioni) dislocati principalmente nell'area metropolitana fiorentina;</li> <li>I nostri fornitori di materia prima sono a volte condivisi con i nostri principali competitors;</li> </ul>
<ul> <li>dell'alta qualità del prodotto finale;</li> <li>L'azienda crede nell'innovazione tecnologica e nel continuo ammodernamento delle proprie linee di produzione e del proprio parco macchine utensili, per raggiungere migliori livelli di produttività, minor impatto ambientale e superiori standard di sicurezza.</li> </ul>	I nostri clienti richiedono oggetti realizzati con la maggiore cura possibile e materiali di alto livello al fine di assicurare l'alta qualità funzionale ed estetica del prodotto finale;
L'azienda ha rapporti di consulenza esterna affidabili e consolidati in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e gestione del personale.	Ogni cliente ha delle "particolarità" legate sia al proprio target di clientela, sia all'organizzazione interna;
	I nostri clienti richiedono metodologie costruttive di tipo artigianale, ma con attrezzature, strumenti, tecniche e tecnologie moderne supportate da controlli qualità affidabili.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA	
Revisione	Pagina
05	
Data	
12/06/2024	2/10

### Parti interessate

Dall'analisi del nostro contesto sono state individuate le parti interessate rilevanti, le relative esigenze ed aspettative e quali di queste sono o potrebbero diventare requisiti legali e altri requisiti. Il risultato di questa analisi è rappresentato nella tabella seguente

PARTI INTERESSATE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI
RILEVANTI		CONFORMITA'
Proprietà	<ul> <li>Solidità patrimoniale</li> <li>Durevole redditività</li> <li>Utili, creazione del valore (ritorno sugli investimenti)</li> <li>Trasparenza</li> <li>Corretta gestione delle attività</li> <li>Rendicontazione delle prestazioni economiche e di SSL</li> <li>Basso o ridotto rischio economico e di SSL connesso alle attività</li> <li>Raggiungimento degli obiettivi di medio – lungo termine</li> <li>Identificazione delle aree di miglioramento</li> <li>Collaborazione di dirigenti, preposti e lavoratori</li> <li>Protezione delle informazioni riservate e del knowhow</li> </ul>	X
Autorità legislative e regolamentari (UE, Stato, Regione Toscana, Comune di Scandicci)	<ul><li>Pagamento tributi</li><li>Rispetto legislazione</li></ul>	Х
Clienti ed eventuali auditor di seconda parte	<ul> <li>Qualità e disponibilità del prodotto / servizio</li> <li>Facile accessibilità alle sedi dell'Organizzazione</li> <li>Veridicità e rapidità delle comunicazioni</li> <li>Sensibilità nei confronti di ambiente, salute e sicurezza e valori etico-sociali</li> <li>Organizzazione/partecipazioni a eventi legati alla promozione del prodotto/servizio</li> <li>rispetto della legalità, trasparenza dei bilanci, politiche di contrasto ai fenomeni corruttivi</li> <li>Conoscenze tecniche per avere capacità di risolvere eventuali problematiche</li> <li>Puntualità delle consegne</li> <li>Prezzi concorrenziali</li> <li>Disponibilità del personale coinvolto</li> </ul>	
Lavoratori	<ul> <li>Facile accessibilità ai luoghi di lavoro</li> <li>Luoghi di lavoro idonei allo svolgimento della propria attività</li> <li>Rispetto del contratto nazionale applicato</li> </ul>	Х

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA		
Revisione	Pagina	
05		
Data		
12/06/2024	3/10	

PARTI INTERESSATE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI
RILEVANTI		CONFORMITA'
	<ul> <li>Puntualità ed equità delle retribuzioni</li> <li>Riconoscimenti e premi</li> <li>Garanzia occupazionale</li> <li>Qualificazione e sviluppo professionale</li> <li>Soddisfazione nel lavoro</li> <li>Rispetto dell'identità culturale</li> <li>Veridicità delle comunicazioni</li> <li>Trasparenza delle azioni e dei programmi rispetto dei diritti e delle politiche non discriminatorie</li> <li>supporto alla maternità e paternità</li> <li>dislocazione delle attività tenendo conto della pendolarità</li> <li>promozione delle pari opportunità</li> <li>Comunicazioni e azioni rispettose della sensibilità delle persone</li> <li>Protezione della riservatezza dei dati</li> <li>Messa a disposizione delle risorse necessarie</li> <li>Rispetto della norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>Rispetto della politica, del codice etico e dei requisiti del SGA</li> <li>Possibilità di associazione e riunione</li> <li>Partecipazione e consultazione</li> <li>Possibilità di parcheggio</li> </ul>	
Fornitori esterni (fornitori di materie prime, semilavorati, servizi, macchinari, appaltatori, subappaltatori e altre organizzazioni controllate)	<ul> <li>Facile accessibilità alle sedi dell'organizzazione</li> <li>Veridicità delle comunicazioni</li> <li>Trasparenza delle azioni e dei programmi</li> <li>Comunicazioni e azioni rispettose della sensibilità delle persone</li> <li>salvaguardia della riservatezza dei dati</li> <li>Protezione delle proprietà (inclusi dati e informazioni) messe a disposizione dell'Organizzazione ai fini dell'erogazione dei servizi</li> <li>prospettive economiche per il sistema di fornitura</li> <li>La creazione di indotti, tali da fornire risorse, strumenti e soluzioni per il miglioramento dell'efficienza e della performance</li> <li>Qualificazione delle competenze esterne e conseguente generale aumento del benessere collettivo</li> <li>Il mantenimento nella vendor list dell'organizzazione</li> <li>Il rispetto delle norme cogenti applicabili e la gestione etica lungo l'intera catena di fornitura</li> </ul>	

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA		
Revisione	Pagina	
05	J	
Data		
12/06/2024	4/10	

PARTI INTERESSATE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI
RILEVANTI		CONFORMITA'
	<ul> <li>tempestività e puntualità nei pagamenti</li> <li>solvibilità</li> </ul>	
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) Organizzazioni sindacali (RSU)	<ul> <li>Disponibilità di informazioni</li> <li>Disponibilità di tempo</li> <li>Accesso ai luoghi di lavoro</li> <li>Ambiente di lavoro idoneo</li> <li>Adozione e rispetto delle misure di prevenzione e protezione</li> <li>Eliminazione o riduzione dei rischi per la SSL</li> <li>Tutela dei lavoratori</li> <li>Rispetto dei rapporti e delle condizioni di lavoro: SSL, contratti nazionali, retribuzioni, diritti umani</li> <li>Dialogo aperto e costruttivo volto a individuare soluzioni congiunte</li> </ul>	X
Organizzazioni datoriali	<ul> <li>Partecipazione e sostegno</li> <li>Aumento dell'occupazione</li> <li>Crescita aziendale</li> <li>Sostenibilità</li> </ul>	
Organi di controllo (ad es. VVF, ASL di Lastra a Signa e Scandicci, Ispettorato del lavoro)	<ul> <li>Veridicità delle comunicazioni</li> <li>Trasparenza delle azioni e dei programmi</li> <li>Aggiornamento legislativo</li> <li>trasparenza ed integrità nel reperimento e impiego delle risorse economico finanziarie</li> <li>regolarità fiscale e contributiva</li> <li>rispetto della legalità, trasparenza dei bilanci, politiche di contrasto ai fenomeni corruttivi</li> <li>Rispetto della normativa applicabile</li> <li>Disponibilità di informazioni e registrazioni</li> <li>Disponibilità del personale coinvolto</li> </ul>	X
Enti di certificazione	<ul> <li>Rispetto delle norme applicate e dei Regolamenti dell'ente di certificazione</li> <li>Rispetto della legislazione applicabile</li> <li>Disponibilità di informazioni e registrazioni</li> <li>Disponibilità del personale coinvolto</li> </ul>	X
Il vicinato dell'organizzazione	<ul> <li>Veridicità delle comunicazioni</li> <li>Trasparenza delle azioni e dei programmi</li> <li>Sicurezza e protezione del territorio e dell'ambiente</li> <li>Comunicazioni e azioni rispettose della sensibilità delle persone</li> <li>Sostegno a iniziative di pubblico interesse</li> <li>Iniziative a valenza civica</li> <li>La creazione di opportunità di sviluppo e occupazione sul territorio attraverso la creazione ed il consolidamento dell'indotto</li> </ul>	X

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA	
Revisione <b>05</b>	Pagina
Data <b>12/06/2024</b>	5 / 10

PARTI INTERESSATE RILEVANTI	ESIGENZE ED ASPETTATIVE	REQUISITI DI CONFORMITA'
RILEVANTI		CONFORMITA
	<ul> <li>trasparenza ed integrità nel reperimento e impiego delle risorse economico finanziarie</li> </ul>	
Medico competente RSPP	<ul> <li>Veridicità delle comunicazioni</li> <li>Trasparenza delle azioni e dei programmi</li> <li>Adozione e rispetto delle misure di prevenzione e protezione</li> <li>Adeguatezza delle risorse</li> <li>Eliminazione o riduzione dei rischi per la SSL</li> </ul>	X
Banche ed Assicurazioni	<ul> <li>Rispetto degli accordi contrattuali</li> <li>Veridicità delle comunicazioni</li> <li>Trasparenza delle azioni e dei programmi</li> </ul>	
Le Università	- Reciproco beneficio e continuità di rapporto	

Al fine di mantenere e migliorare l'efficacia del nostro sistema di gestione, il contesto e le parti interessate sono periodicamente monitorati (a fronte di evidenze) e riesaminate quantomeno in occasione del Riesame della Direzione.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA	
Revisione <b>05</b>	Pagina
Data <b>12/06/2024</b>	6/10

## Scopo

L'azienda ha definito un Sistema di Gestione Integrato Aziendale (Qualità, Responsabilità Sociale, Parità di Genere e Salute e Sicurezza) messo in atto dall'azienda per:

- Dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- Mirare ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del proprio sistema, compresi
  i processi per migliorare il sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti
  cogenti applicabili;
- Rispettare i principi di Responsabilità Sociale;
- Tenere costantemente valutati, monitorati e mitigati i rischi insiti nei propri processi produttivi a cui vengono esposti i suoi lavoratori ed eventualmente altre parti interessate
- Garantire in ogni momento la propria conformità legale in materia di Salute e Sicurezza sul posto di Lavoro
- Impegnarsi a fornire ai lavoratori un luogo di lavoro il più possibile salubre e sicuro, anche mediante l'accrescimento delle competenze, il coinvolgimento e la comunicazione ad ogni livello.
- Dimostrare alle parti interessate rilevanti la conformità del proprio sistema alla UNI EN ISO 9001, alla SAI SA8000, alla UNI PdR 125/2022 e alla UNI ISO 45001 con il seguente scopo di certificazione:

UNI EN ISO 9001, SA8000, UNI PdR 125/2022

Progettazione e costruzione stampi su commessa. Stampaggio a caldo di metalli non ferrosi conto terzi

**UNI ISO 45001** 

Progettazione e costruzione stampi su commessa.

Stampaggio a caldo di metalli non ferrosi conto terzi, incluse le attività di: taglio, tranciatura, lavorazioni meccaniche e decapaggio.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA		
Revisione	Pagina	
05		
Data		
12/06/2024	7/10	

# Campo di Applicazione

L'azienda applica il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Responsabilità Sociale, Parità di Genere e Salute e Sicurezza sul Lavoro a:

 Tutte le attività e processi principali e di supporto legati all'attività di progettazione e produzione stampi su commessa, stampaggio a caldo di metalli non ferrosi conto terzi.

Tutte le attività e processi sono realizzati nell'unità locale (legale, amministrativa e produttiva) ubicata in Località Granatieri, via del Confine, 6/8/10/12/25 – 50010 Scandicci (FI), e riguardano:

- I Brand di alta moda italiana ed internazionale;
- Progettazione e realizzazione di attrezzature di stampaggio;
- Produzione di accessori e minuterie in metalli non ferrosi per pelletteria, calzature e abbigliamento mediante stampaggio a caldo;

Per accessori e minuterie sono da intendersi a titolo esemplificativo i seguenti prodotti:

- Fibbie;
- Attacchi e chiusure;
- Tiralampo;
- Manici;
- Guarnizioni e cerniere;
- Moschettoni;
- Morsetti:
- Bracciali e collane.

L'azienda opera anche in settori extra moda, quali serramenti, arredobagno, automotive, articoli funebri.

I nostri articoli possono essere realizzati in diverso materiale secondo le specifiche del cliente; a titolo esemplificativo:

- Ottone "standard" oppure a basso contenuto di piombo (chiamato anche "Ottone senza piombo");
- Bronzo;
- Alluminio.

Viste le caratteristiche dell'azienda, il contesto in cui opera, le parti interessate, le attività, i processi ed i prodotti realizzati; l'azienda ritiene che tutti i requisiti delle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018; SAI SA8000:2014; UNI EN PdR 125/2022) siano applicabili con le seguenti precisazioni ed esclusioni (valide solo per ISO 9001:2015):

8.5.1 f: Gli accessori realizzati dall'azienda, sono sottoponibili a successive attività di monitoraggio e
misurazione che permettono di valutare il risultato finale e pertanto le eventuali carenze possono essere
individuate ancor prima dell'utilizzo.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA	
Revisione	Pagina
05	
Data	
12/06/2024	8/10

- 8.5.5: Le attività di post-vendita si limitano alla gestione in garanzia degli eventuali accessori e minuterie non conformi per mezzo di riparazioni o sostituzione.
- 8.5.5: Vista la tipologia delle nostre forniture, non sono previsti servizi di manutenzione, o assistenza supplementare quali riciclo o lo smaltimento finale.
- 8.5.2: La rintracciabilità non è un requisito richiesto dal mercato e dalla attuale normativa.
- 8.5.3: Nell'attuazione dei propri processi e nella realizzazione dei prodotti, l'azienda non utilizza proprietà di fornitori esterni.

#### NOTA (solo per Responsabilità Sociale)

Sono escluse dal campo di applicazione le figure aziendali facenti parte del Consiglio di Amministrazione (a prescindere dal rapporto di subordinazione e/o collaborazione) in quanto, avendo responsabilità di gestione, non rientrano nella definizione di lavoratore secondo SAI SA 8000:2014.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA		
Revisione <b>05</b>	Pagina	
Data <b>12/06/2024</b>	9/10	

### **Processi**

Per la gestione ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione, l'azienda ha individuato i seguenti

#### processi principali:

- · Progettazione;
- · Commerciale;
- Approvvigionamento;
- Produzione.

Accanto ai processi principali individuati, sono stati identificati una serie di

#### processi di supporto:

- Pianificazione della produzione;
- · Gestione delle risorse;
- · Gestione del magazzino;
- Gestione dei fornitori;
- Gestione delle risorse umane;
- · Gestione degli impianti e delle attrezzature
- · Gestione della documentazione;
- Gestione dei monitoraggi/misurazioni sui processi/prodotti per il miglioramento del Sistema Gestione Aziendale;
- Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- · Gestione degli aspetti ambientali.

Tutti i processi sopra esposti, sono finalizzati ad un'efficace ed efficiente gestione aziendale, nel rispetto dei requisiti del cliente, dei requisiti cogenti applicabili, ai requisiti aziendali e delle parti interessate rilevanti.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

(INTEGRATO QUALITA'- RESPONABILITA' SOCIALE – SALUTE E SICUREZZA)

MA	
Revisione <b>05</b>	Pagina
Data <b>12/06/2024</b>	10/10

# Interazione delle attività e dei processi

L'azienda, garantisce l'efficace funzionamento e controllo dei processi produttivi, dei fattori di rischio per la salute e sicurezza ed il rispetto della responsabilità sociale, attraverso sistemi di monitoraggi e controllo.

I processi sono dettagliati mediante procedure, istruzioni e/o documenti appositamente predisposti e previsti dal nostro Sistema di Gestione.

